



Algemene- voorwaarden

De Paardenbemiddelaar

Wanneer u een dienst afneemt bij De Paardenbemiddelaar gaat u akkoord met deze voorwaarden.

Het doel van onderstaande voorwaarden is een langdurige succesvolle en prettige dienstverlening met wederzijds begrip, met inachtneming van deze voorwaarden hopen we mogelijke misverstanden te voorkomen en duidelijkheid te bieden. De Paardenbemiddelaar zal in goed overleg samen met de afnemer willen streven naar het vinden van een oplossing in het behoud van al haar tevreden afnemers.

Art. 1 Definities en begrippen

In deze algemene voorwaarden van De Paardenbemiddelaar wordt verstaan onder:

1. Diensten: alle door De Paardenbemiddelaar aan afnemer op enige wijze ter beschikking te stellen en/of te verlenen diensten van welke aard dan ook;
2. Afnemer: iedere (rechts)persoon die een afspraak voor een intake maakt of een Overeenkomst is aangegaan voor het gebruik van de Diensten. De afnemer is tevens de eerste Gebruiker van de Diensten;
3. Overeenkomst: iedere overeenkomst tot levering van Diensten, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter uitvoering van die Overeenkomst;
4. Vergoeding : de door afnemer aan De Paardenbemiddelaar verschuldigde vergoedingen als tegenprestatie voor de (geleverde) Diensten;
5. Partijen: De Paardenbemiddelaar en afnemer gezamenlijk.

Art. 2 Algemeen,

1. Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht en zullen De Paardenbemiddelaar en afnemer in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk de inhoud, doel en strekking van die bepalingen in acht worden genomen.

Art. 3 toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen De Paardenbemiddelaar en afnemer. De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op

alle overeenkomsten met De Paardenbemiddelaar, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Van deze voorwaarden kan uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van De Paardenbemiddelaar worden afgeweken.

2. De Paardenbemiddelaar heeft het recht deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Een zodanige wijziging heeft rechtskracht tussen partijen veertien (14) dagen nadat daarvan mededeling is gedaan. De afnemer is gerechtigd de overeenkomst Per mail of Whatsapp op te zeggen met ingang van de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.

3. Met het verstreken van een opdracht aan De Paardenbemiddelaar bevestigt de afnemer de juistheid van de daarin vermelde gegevens alsmede zijn correcte nakoming van de Overeenkomst.

4. De Paardenbemiddelaar is te allen tijde gerechtigd de diensten op te schorten wanneer daartoe naar de mening van De Paardenbemiddelaar een aanleiding toe bestaat, bijvoorbeeld in het geval de gebruiker in gebreke blijft t.a.v. de nakoming van de overeenkomst, de gezondheid van het paard, veilige werk omgeving voor mens en dier, enz . De Paardenbemiddelaar zal in dergelijke gevallen de gebruiker van dit voornemen op de hoogte stellen en de gebruiker de mogelijkheid bieden om alsnog het gebrek binnen een redelijke termijn op te heffen.
5. De Paardenbemiddelaar behoudt zich het recht voor de diensten met onmiddellijke ingang op te schorten indien er naar diens oordeel sprake is van uitblijven van verplichting tot betaling. De verplichting tot betaling van de vergoeding door afnemer blijft onverkort van toepassing.

Art. 4 Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst tussen de Paardenbemiddelaar en afnemer komt tot stand doordat afnemer een schriftelijke bevestiging (ook Whatsapp) zendt van de order of opdracht aan De Paardenbemiddelaar.

2. Levering van diensten. De Paardenbemiddelaar vangt aan met de levering van de diensten van af het moment dat de overeenstemming per Whatsapp overeen is gekomen.

Art. 5 Vergoeding, betaling en incassokosten

1. Afnemer is als tegenprestatie voor de diensten aan De Paardenbemiddelaar een vergoeding verschuldigd volgens de daarvoor door De Paardenbemiddelaar vastgestelde en bekendgemaakte tarieven welke zijn uitgedrukt in Euro (EUR), tenzij anders is overeengekomen. Alle tarieven zijn inclusief btw tenzij schriftelijk anders is vermeld. Facturering van de diensten vindt digitaal plaats.
2. Wijzigingen in het btw-tarief worden te allen tijde aan de afnemer doorberekend.
3. Betaling van de facturen door afnemer dient

overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities te geschieden. Eventuele bezwaren tegen enige in rekening gebrachte vergoeding dienen tijdig per e-mail aan De Paardenbemiddelaar kenbaar te worden gemaakt, te weten voor de aanvang van de eerst volgende les, Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

4. De Paardenbemiddelaar is gerechtigd door middel van een kennisgeving per e-mail of Whatsapp aan afnemer op een termijn van tenminste één (1) maand vóór de vervaldatum van de overeenkomst de geldende tarieven aan te passen Indien afnemer niet akkoord wenst te gaan met een door De Paardenbemiddelaar kenbaar gemaakte verhoging van die tarieven, is afnemer gerechtigd binnen veertien (14) dagen na dagtekening van die kennisgeving de overeenkomst per e-mail op te zeggen tegen de in de kennisgeving van De Paardenbemiddelaar genoemde datum waarop de tariefsverhoging in werking zou treden.
5. Indien de afnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is afnemer van rechtswege in verzuim en zal afnemer, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, vanaf de vervaldag over het openstaande bedrag de wettelijke rente + €15 administratie kosten verschuldigd zijn.
6. Indien de afnemer nalatig blijft de vordering te voldoen, kan De Paardenbemiddelaar de vordering uit handen geven, in welk geval afnemer tevens gehouden is tot vergoeding van buitengerechtelijke incasso kosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag, met een minimum van EUR 100,-.

Art. 6 Verplichting van De Paardenbemiddelaar

1. De Paardenbemiddelaar zal zich naar beste kunnen inspannen de diensten met zorg uit te voeren. De training geeft geen resultaat garantie tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, betreffende de diensten van De Paardenbemiddelaar een inspanningsverbintenis.
2. Ondanks dat de overeenkomst tot het verrichten van diensten mocht zijn aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is De Paardenbemiddelaar steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door een persoon met tenminste vergelijkbare kwalificaties.

Art. 7 Meer en minder werk

1. Indien de Paardenbemiddelaar op verzoek of met instemming van afnemer diensten of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten vallen, zullen deze diensten of prestaties door afnemer aan De Paardenbemiddelaar worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van De Paardenbemiddelaar. De Paardenbemiddelaar is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een nieuwe afspraak wordt gemaakt. Afnemer aanvaardt dat door meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de diensten, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van afnemer en De Paardenbemiddelaar, kunnen worden

beïnvloed.

2. Meerwerk is nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.
3. Voor zover voor de diensten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra diensten of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal De Paardenbemiddelaar afnemer tevoren informeren over de financiële consequenties van die extra diensten of prestaties.
4. Voor zover de diensten van De Paardenbemiddelaar bestaan uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan De Paardenbemiddelaar steeds voor aanvang daarvan de ter zake verschuldigde betaling verlangen. De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training zullen worden beheerst door de bij De Paardenbemiddelaar gebruikelijke regels.
5. Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van De Paardenbemiddelaar aanleiding geeft, is De Paardenbemiddelaar gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met een of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

Art. 8 Intellectuele eigendomsrechten

1. In de tarieven van De Paardenbemiddelaar is een vaste korting van €1 per les verwerkt voor het mogen vastleggen van de diensten met betrekking tot onderstaand doeleinde.
2. De Paardenbemiddelaar zal regelmatig zijn diensten digitaal vast (laten)leggen. Bij de uitvoering van zijn diensten kan De Paardenbemiddelaar foto- en video-opnames maken. Alle opnames zijn en blijven eigendom van De Paardenbemiddelaar. De Paardenbemiddelaar mag de foto's en video's van en/of met paarden gebruiken voor feedback na de lessen; voor reclame; voor publicatie op internet (o.a. website en social media), tenzij er geen gebruik gemaakt wenst te worden van de korting of hierover andere afspraken zijn gemaakt.

Art. 9 Annulering door afnemer

1. Annulering van een bevestigd, ingepland consult dient telefonisch te geschieden.
2. Annulering van een ingepland consult dient te geschieden uiterlijk 14 dagen vóór aanvang van het consult, in welk geval de afnemer géén kosten voor het consult verschuldigd is. De annulering dient de Paardenbemiddelaar ook tijdig te bereiken.
3. Bij annulering meer dan 7 dagen, maar niet meer dan 14 dagen voor aanvang van een ingepland consult brengt De Paardenbemiddelaar € 10,- aan administratiekosten in rekening.
4. Bij annulering meer dan 3 dagen, maar niet meer dan 7 dagen voor aanvang van een ingepland consult is afnemer 50% van het totaalbedrag van het betreffende consult verschuldigd.
5. Bij annulering binnen 3 dagen voor aanvang van een ingepland consult is afnemer het volledige bedrag van het consult verschuldigd, alsmede de kosten verband houdende met eventuele reistijd, hieronder niet begrepen eventuele reiskosten.

Art. 10 Overmacht en annulering door De Paardenbemiddelaar

1. De Paardenbemiddelaar heeft het recht om – zonder tot betaling van enige vergoeding gehouden te zijn- een consult te annuleren in geval van ziekte of overmacht. In dat geval is afnemer geen kosten voor de besproken dienst aan De Paardenbemiddelaar verschuldigd.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop De Paardenbemiddelaar geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor De Paardenbemiddelaar niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan: Het breken van botten, blessures, onweer, zware storm, storingen, enz. De Paardenbemiddelaar heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat De Paardenbemiddelaar haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van De Paardenbemiddelaar opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door De Paardenbemiddelaar niet mogelijk is langer duurt dan drie (3) maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst per e-mail te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien De Paardenbemiddelaar bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

5. Als er zich onverhoopte omstandigheden voordoen, behoudt de Paardenbemiddelaar zich het recht voor een consult te annuleren of te verplaatsen naar een andere locatie. De Paardenbemiddelaar realiseert dat dit voor afnemer vervelend kan zijn en tracht daarom - waar mogelijk - met een passend alternatief te komen

Art. 11 Cursussen en demonstraties

1. Iedere overeenkomst die betrekking heeft op een groepsactiviteit wordt door De Paardenbemiddelaar aangegaan onder het voorbehoud van voldoende deelname en capaciteit. Zonder voldoende deelname, dan wel zonder voldoende capaciteit heeft de Paardenbemiddelaar het recht een overeenkomst betreffende de groepsactiviteit te annuleren zonder tot betaling van enige vergoeding gehouden te zijn.

2. Bij onvoldoende aanmeldingen behoudt De Paardenbemiddelaar het recht de groepsactiviteit te verplaatsen naar een later tijdstip.

Art. 12 Aansprakelijkheid

1. De Paardenbemiddelaar is niet aansprakelijk voor enige schade die de afnemer lijdt door enig handelen en/of nalaten van De

Paardenbemiddelaar, behoudens voor enige directe schade welke is veroorzaakt door grove schuld of opzet van De Paardenbemiddelaar. De door De Paardenbemiddelaar verschuldigde schadevergoeding zal dan per schadeveroorzakende gebeurtenis (waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis) nimmer meer bedragen dan het bedrag waarvoor De Paardenbemiddelaar verzekerd is en waarvoor daadwerkelijk dekking kan worden verleend met inhouding van het eigenrisico van de Paardenbemiddelaar.

2. Indien De Paardenbemiddelaar aansprakelijk is en de schade door verzekering niet wordt gedekt zal de schadevergoeding nimmer meer bedragen dan het bedrag wat gelijk is aan de prijs van de diensten waar de schade direct/indirect uit voortvloeit.

3. Onder directe schade zoals bedoeld in dit artikel wordt bedoeld schade, behoudens indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst en overige inkomsten.

4. Enig recht van afnemer op schadevergoeding ontstaat alleen indien afnemer binnen dertig (30) dagen, of onverwijld nadat afnemer het ontstaan daarvan redelijkerwijs kon ontdekken, per e-mail of anderszins schriftelijk heeft gedaan aan De Paardenbemiddelaar.

5. De Paardenbemiddelaar is ten opzichte van afnemer en met deze meegekomen derden nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van het door hen niet in acht nemen van de veiligheidsvoorschriften of aanwijzingen en instructies door of namens De Paardenbemiddelaar gegeven.

6. Afnemer is op de hoogte van én accepteert het risico dat inherent is aan het berijden van en het omgaan met paarden. Dit risico komt voort uit de eigen energie van het dier en de daarmee samenhangende onberekenbaarheid en kan zich manifesteren voorafgaand, tijdens en na afloop van een consult.

7. Tijdens het paardrijden is voor afnemer het dragen van een veiligheidshelm verplicht, alsmede schoeisel welke bedoeld is voor het uitoefenen van de paardensport. Bij weigering hier van is De Paardenbemiddelaar nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook aan afnemer.

Art. 13 Toepasselijk Recht

1. Op de Overeenkomst tussen De Paardenbemiddelaar en afnemer is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen die uit een overeenkomst voortvloeien, worden voorgelegd aan de ter zake bevoegde rechter te Haarlem, tenzij partijen anders schriftelijk overeenkomen is de Nederlandse rechter bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen'.